

MANUAL TIL ORGANISATORISKE FRIVILLIGE

Velkommen til BydelSMØDRE-indsatsen



Kære organisatoriske frivillig,

Velkommen til BydelSMØDRE! I denne korte manual vil vi give dig nogle overordnede informationer om BydelSMØDRE, vores værdier og måden vi arbejder og give dig indsigt i din rolle som organisatorisk frivillig. Vi håber, at vi med manualen kommer ind på nogle af de spørgsmål, som du mangler svar på.

Nedenfor vil du først blive introduceret til den organisation, som du bliver en del af som frivillig hos BydelSMØDREne. Herefter introduceres du til rollen som organisatorisk frivillig hos en BydelSMØDRE-gruppe.

Om BydelSMØDRE

BydelSMØDRE er et netværk af frivillige kvinder, hvoraf størstedelen har etnisk minoritetsbaggrund. BydelSMØDRE supplerer det offentlige system ved at bygge bro mellem samfundets tilbud og kvinder, som har mistillid til kommunen, sproglige udfordringer med dansk eller et begrænset netværk. BydelSMØDRE bruger deres modersmål og egne erfaringer med at være ny i Danmark til at hjælpe andre kvinder.

BydelSMØDREne består af over 600 aktive BydelSMØDRE fordelt på knap 40 BydelSMØDRE-grupper i 27 kommuner. BydelSMØDREne taler 54 forskellige sprog og repræsenterer 41 forskellige nationaliteter.

Formålet er at støtte isolerede kvinder. BydelSMØDREne giver den enkelte kvinde den information og støtte, hun har brug for, så hun kan få kontrol over og indflydelse på sit eget liv og træffe de beslutninger, som hun mener, er de rigtige for sig selv, sin familie og sine børn.

Sådan gør vi: BydelSMØDREne er forankret lokalt. I lokalmiljøet rekrutteres og uddannes BydelSMØDREne, og her koordineres indsatsen. BydelSMØDREne bygger på en 'peer to peer-tilgang'. BydelSMØDRE er kvinder, som ofte selv har erfaringer med de udfordringer, som de hjælper andre kvinder med. Det betyder at BydelSMØDREne kan skabe kontakt og etablere en tillidsfuld og ligeværdig samtale med kvinderne, fordi de bor side om side med dem, fordi de taler mange forskellige sprog og fordi mange af dem har viden om at være nye i Danmark. Derudover uddannes BydelSMØDREne i brugbar viden og forskellige hjælp til selvhjælp og samtalemetoder, som giver dem kompetencerne og den motivation, der skal til for at bygge bro mellem kvinderne og det omkringliggende samfund.

Det betyder i praksis at:

- BydelSMØDREne gennem opsøgende arbejde i deres lokalmiljø kan nå de kvinder og familier, som de offentlige kommunale tilbud ikke kan nå.
- BydelSMØDRE-indsatsen skaber et stærkt lokalt fællesskab, hvor fx tabuiserede emner og bekymringer kan diskuteres, myter kan afmonteres, netværk og venskaber skabes og ny viden bygget på fakta kan spredes.

Du kan læse mere om BydelSMØDRE her: www.bydelSMØDRE.dk

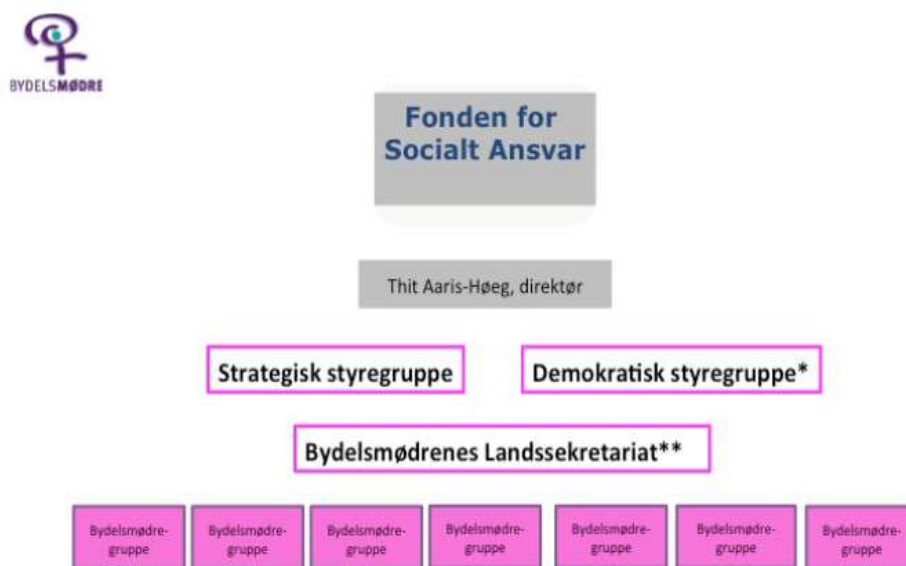


Ud over din egen lokalgruppe bliver du også en del af

Bydelsmødrenes Landsorganisation er en privat organisation, som er etableret under **Fonden for Socialt Ansvar**. Alle lokale Bydelsmødre-grupper i Danmark er forankret under Bydelsmødrenes Landsorganisation. Bydelsmødrenes Landsorganisation har et landssekretariat, som består af fire medarbejdere, som står til rådighed for alle lokale grupper i Danmark. Du kan til hver en tid ringe til os, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp (Vores kontaktoplysninger står nederst i brevet).

Landssekretariatets primære arbejde er at rådgive og støtte Bydelsmødre over hele Danmark, udvikle konceptet, styrke og synliggøre Bydelsmødrene og deres indsats både lokalt og nationalt og dokumentere resultaterne.

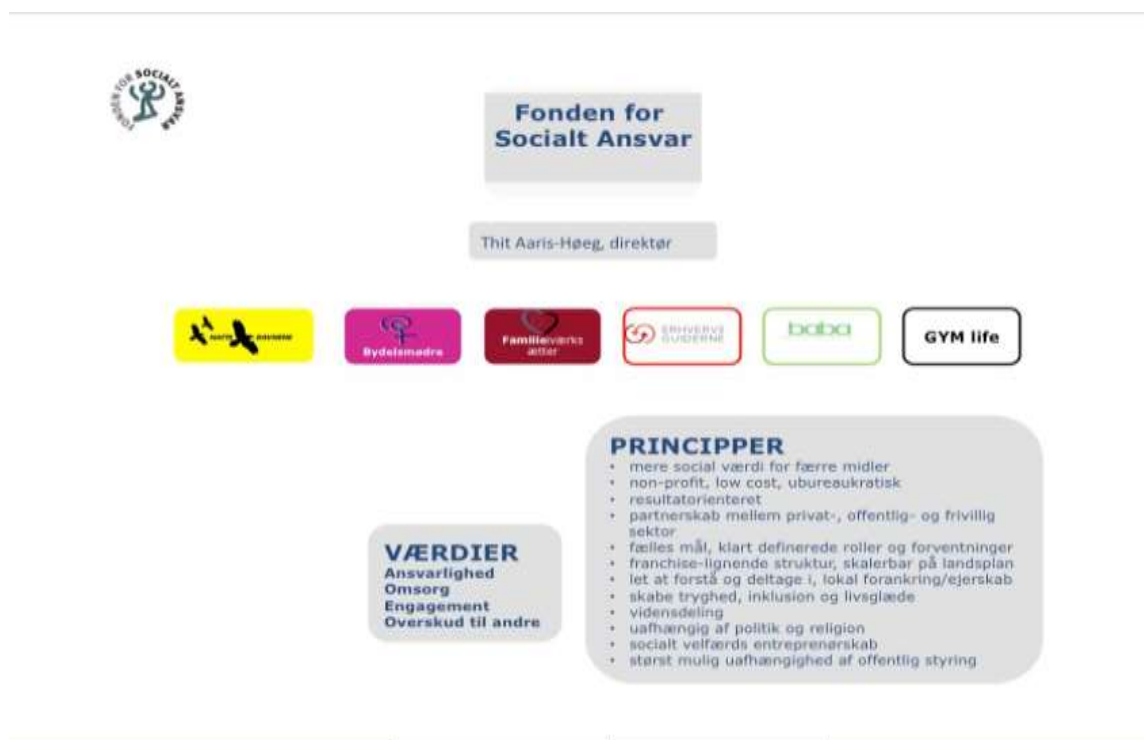
Her kan du se en organisationsmodel for Bydelsmødrenes Landsorganisation:



Fonden for Socialt Ansvar er en ikke-erhvervsdrivende almennyttig fond som i sit daglige virke arbejder for at skabe mere velfærd for færre midler gennem forskellige frivillige sociale indsatser og baseret på samarbejder mellem civilsamfundet, det private erhvervsliv og det offentlige system.

Fonden for Socialt Ansvars indsatser er alle helt særlige fordi, de er opbygget som franchiselignende koncepter, som let kan udbredes og opstartes lokalt med få midler til rådighed. Bydelsmødre-indsatsen er ligeledes et franchise-koncept og vi arbejder ud fra fondens værdier om at skabe en bæredygtig indsats for få midler, som er forankret i metoder og viden, som vi har erfaring med virker.

Her kan du se en organisationsmodel for Fonden for Socialt Ansvar.



BydelSMØDRE-indsatsens værdigrundlag

BydelSMØDRE-indsatsen bygger på fem værdier, som vi tager meget alvorligt. Disse fem værdier er:

- **Anerkendelse**
- **Respekt**
- **Tillid**
- **Ligeværdighed**
- **Mangfoldighed**

Værdierne afspejler, hvordan BydelSMØDREne møder de kvinder, de hjælper. De afspejler det samarbejde som finder sted internt i gruppen mellem BydelSMØDRE og organisatoriske frivillige samt i samarbejdet med eksterne ressourcepersoner og samarbejdspartnere i lokalområdet.

I gruppen står ligeværdighed, ressourcensyn og respekt øverst på dagsordenen, da det er vejen til en stærk gruppe med plads til læring og udvikling. Det syn håber vi, at du vil være med til at værne om.

Din rolle som organisatorisk frivillig

"Først og fremmest er det en engagerende, meningsfuld opgave og så er det sjovt, dejligt og livfuldt at arbejde sammen med den mangfoldige gruppe af mennesker, som en BydelSMØDRE-gruppe er." (Ruth Jakobsen, organisatorisk frivillig i Nordvest)

Når du starter som frivillig i en BydelSMØDRE-grupper det vigtigste, at du har lyst og tid til at samarbejde med BydelSMØDREne i øjenhøjde.

Der er brug for dig i BydelSMØDRE-gruppen!

Gruppen har brug for dig fordi du har nogle kompetencer og noget viden, som BydelSMØDREne har brug for hjælp og støtte til. Mange BydelSMØDRE føler sig ikke sikre skriftligt, ikke alle har erfaringer med foreningsarbejde eller med et foreningsregnskab. Her bliver din støtte vigtig. Du behøver ikke selv, at have erfaringer med regnskab og foreningsarbejde på forhånd, men du skal være villig til at lære det sammen med BydelSMØDRE. Det bliver din rolle i samarbejdet med gruppens forkvind og bestyrelse at værne om både foreningsarbejdet og om gruppens fællesskab og ejerskab.

Det er afgørende for gruppen, at der er en anerkendende, ligeværdig og dynamisk stemning, hvor alle i gruppen får mulighed for at lære, der hvor de er. Det skal du være med til at fremme.

Indstil dig på at der skal være plads til at I prøver jer frem. Husk at I er et mangfoldigt fællesskab af kvinder, som har forskellige erfaringer og som ofte ikke kendte hinanden på forhånd. Det tager tid at lære hinanden at kende og det tager tid at skabe en fælles kultur.

Overordnet vil din opgave som organisatorisk frivillig være, at du **sammen med** BydelSMØDREne:

- **Bidraget til at skabe fællesskab og ejerskab** og vedligeholde gruppens gode relationer, engagement og udvikling.
- **Afholder møder**, laver dagsordener og finder en mødeform, som passer til jer, afholder generalforsamling og bestyrelsesmøder.
- **Koordinerer**, sætter projektmål og sætter aktiviteter i gang, som retter sig mod jeres målgruppe.
- **Laver økonomistyring** fx simpelt regnskab hvor kvitteringer gemmes og sidst på året et årsregnskab.
- **Laver PR- arbejde**, som alt efter behov kan bestå af at skrive artikler, invitationer, kontakte relevante institutioner og fagpersoner i området.
- **Laver fundraising** og søger penge og andre midler til jeres aktiviteter.

Det er vigtigt at du er indstillet på:

- At kunne arbejde i (af og til lidt) kaos.
- At være fleksibel.
- At være god til at lytte og stille åbne spørgsmål.
- At have humor og godt humør.
- At være overbærende og møde og samarbejde med Bydelsmødrene-gruppen på den måde, som giver mening for dem – det betyder også, ikke altid at gøre tingene, som man selv ville have gjort det.
- At fokusere på det, der lykkes.
- At anerkende andres arbejde.
- At kunne tage lederskab, når der er behov for det og samtidig trække sig tilbage og give plads.

Hvad er formålet med Bydelsmødrenes månedsmøder?

Bydelsmødrene mødes en gang om måneden, og ved siden af møderne laver Bydelsmødrene hver især forskellig Bydelsmødre-arbejde. Det er vigtigt at månedsmøderne er både et socialt og fagligt sparingsrum, hvor Bydelsmødrene kan fortælle om de kvinder de har hjulpet, dele erfaringer og vende situationer, hvor de eksempelvis er i tvivl eller usikre. For at Bydelsmødrene kan udvikle sig fagligt, er det vigtigt at de samtidig har det godt sammen socialt og føler sig motiveret af det fællesskab, der er i gruppen. Derfor er det også vigtigt, at der på månedsmøderne er plads til at fortælle noget personligt om sig selv.

Derfor består Bydelsmødrenes månedsmøder af tre grundelementer:

- **Det sociale fællesskab**
- **Erfaringsudveksling**
- **Ny viden**

Det er de tre ting, der skal være til stede på månedsmøderne.

Hvordan gør I:

- **Det sociale Bydelsmødre-fællesskab:**
Mange grupper starter ud med en social øvelse på månedsmøderne. Det som ofte kaldes for en ”tjek-in”. En tjek-in kan foregå op forskellige måder og I kan tale sammen om forskellige ting. Eksempelvis kan en tjek-in være, at I starter med at fortælle om det det vigtigste der er sket for jer hver især i den foregående uge, eller hvad I glæder jer til i den kommende weekenden. I kan både stå op i en cirkel, gå rundt mellem hinanden eller sidde ned mens I fortæller.

I kan finde forskellige forslag til sociale øvelser i håndbogen ”**Skab fællesskab og ejerskab i Bydelsmødre-grupper**”, som findes på bydelsmor.dk.



Derudover er det vigtigt ikke at haste igennem møderne. Husk at sætte tid af til at holde en god lang pause og slut mødet af med en ”tjek ud”, hvor det kan være en god ide at slutte med at sige højt, hvad det vigtigst I tager med jer fra mødet, er.

- **Erfaringsudveksling:**

På månedsmødet erfaringsudveksler BydelSMØDREne. Erfaringsudvekslingen går ud på at udveksle erfaringer om BydelSMØR-arbejdet, lytte til hinanden, lære af hinanden, støtte hinanden og hjælpe hinanden. BydelSMØDREne kan erfaringsudveksle på forskellige måder. Hvis jeres gruppe er stor kan I dele jer op i mindre grupper på fire eller fem personer. Det er vigtigst at der er tid og ro til at alle får mulighed for at fortælle.

BydelSMØDREne skiftes til at fortælle om en kvinde de har hjulpet.

Formål med erfaringsudvekslingen er at fastholde motivationen, at synliggøre den forandring

BydelSMØDRE er med til at skabe og at udvikle sig fagligt som BydelSMØR.

- **Ny viden:**

Ny viden kan I få på forskellige måder. Erfaringsudvekslingen er også en måde at få ny viden på.

Inviterer eksempelvis en gang i mellem en fagperson til at komme og holder oplæg om fx kontanthjælp eller om inviter en bibliotekar til at fortælle om bibliotekets aktiviteter. Ofte henvender lokale fagpersoner sig også til jer med materiale, som de ønsker at BydelSMØDREne skal kende til.

Sæt tid af på møderne til at snakke om ny viden.

Mange bruger også månedsmøderne på at planlægge fælles aktiviteter i området. Det kan være et vidensoplæg i den lokale kvindecfe, eller er socialt arrangement i jeres lokalområde, for kvinder eller familier, som I synes har brug for hjælp. Det er en god ide at planlægge aktiviteter, men husk at være realistiske med, hvor meget I kan nå. Det er normalt at holde en aktivitet pr. halve år.

Det peger andre organisatoriske frivillige på

Ruth Jakobsen er organisatorisk frivillig i Nordvest. Ruth har fulgt BydelSMØDREne i Nordvest siden deres grunduddannelse. Ruth har nedenfor formuleret, hvad hun ser, som hendes vigtigste opgaver, som organisatorisk frivillig hos BydelSMØDREne i nordvestkvarteret i København.

Hvilke opgaver har man:

- At kunne arbejde sammen med BydelSMØDREne som en ligeværdig samarbejdspartner.
- At støtte BydelSMØDREne i at udvikle og praktisere deres kerneopgave: Samtaler med isolerede kvinder (hjælp til selvhjælp)
- At støtte BydelSMØDREne sådan, at de med tiden selv kan:
 - Planlægge og afvikle månedsmøder
 - Kommunikere vigtige beskeder indbyrdes mellem månedsmøderne
 - Opsøge og tilegne sig ny viden og erfaringer, som er relevant for BydelSMØDREnes arbejde
 - Spredte viden om BydelSMØDREnes tilstedeværelse og de aktiviteter de afholder i lokalsamfundet
 - Styrke og udvikle fællesskabet og ejerskabet i BydelSMØDRE-gruppen

- Planlægge, afvikle og deltage i aktiviteter, hvor det er relevant at BydelSMødrene at stille op
- Når gruppen er klar til det, organisere sig som forening

Ruth anbefaler andre nye organisatoriske frivillige:

- Have lyst til og gå-på-mod til at kaste sig ud i at lære sammen med BydelSMødrene.
- Sætte sig ind i det skrevne materiale om BydelSMødrenes Landsorganisation, BydelSMødre-uddannelsen, håndbogen om ejerskab og ledelse, så man kender BydelSMødrenes formål, værdier og metoder og kan arbejde efter disse.
- Hvis man kan finde mulighed for det; deltage som frivillig i en BydelSMødre-grunduddannelsen, da det giver indblik i BydelSMødrenes kerneopgaver.

Hvis du har behov for at tale med en organisatorisk frivillig fra en anden lokal-gruppe for at høre mere om andres erfaringer, kan du kontakte landsorganisationen, som kan hjælpe dig med at få kontakt til andre frivillige.

Vi håber at dette brev har givet dig svar på dine spørgsmål.

Kontakt Landssekretariatet:

Laura Yde (København): Laura@socialtansvar.dk

Maja Langhorn (Sjælland): Maja@socialtansvar.dk

Zeljka Secerbegovic (Jylland): Zeljka@socialtansvar.dk

Vi glæder os til at samarbejde med dig!

De bedste hilsner

BydelSMødrenes Landsorganisation

Overblik over relevant materiale:

Konceptet

- **BydelSMØDRE skaber forandring – vejledning i opstart af BydelSMØDRE (De fire faser)**

Foreningsarbejdet

- **Foreningsguides:**
 - Stiftende generalforsamling
 - Bestyrelsesarbejde
 - Økonomi
 - Fundraising
 - PR
- **BydelSMØDREnes vedtægter**

BydelSMØDREnes arbejdsfællesskab

- **Håndbog: Skab fællesskab og ejerskab i BydelSMØDRE-grupper – en håndbog**
- **Erfaringsudveksling**
- **Samtaleskemaer (til dokumentation)**
- **Aktivitetsskemaer (til dokumentation)**

Udbredelse

- **Foldere:**
 - Folder til rekruttering
 - Foldere til uddeling til kvinder
 - Folder til samarbejdspartnere

Alle materialer findes på www.bydelSMØDRE.dk